

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

POPUNJAVA KUPAC

Podaci o kupcu:
1. Ime i prezime:
2. Mesto i adresa:
3. E-mail adresa:
4. Kontakt telefon:

Podaci o robi:
1. Naziv artikla:
2. Šifra artikla: (sa računa)
3. Datum kupovine:
4. Maloprodajna cena:
5. Datum preuzimanja robe:

Opis nedostatka na robi:

--

NAPOMENA: Uz zahtev za reklamaciju neophodno je dostaviti proizvod na koji se odnosi reklamacija, kao račun ili drugi dokaz o kupovini. Ukoliko prethodni uslovi ne budu ispunjeni reklamacijaće se neće uzeti u razmatranje.

PREDLOG ZA REŠENJE REKLAMACIJE (ukoliko reklamacija bude usvojena (zaokružiti))

1. Zamena za novi proizvod

2. Povrat novca

Potpisom na zahtevu za reklamaciju kupac potvrđuje: da su podaci uneti u ovaj Zahtev tačni, da je saglasan da je danom podnošenja reklamacije smatra dan kada je ANAFARM DOO BEOGRAD primio Zahtev za reklamaciju preporučenom pošiljkom, da je saglasan da mu se Odluka o reklamaciji dostavi, u roku od 8 dana od dana prijema Zahteva, elektronskim putem na email adresu navedenu u Zahtevu za reklamaciju, da prihvata, u slučaju prihvatanja reklamacije, ugovoreni rok od 15 dana od dana prijema reklamacije za ispunjenje zahteva iz reklamacije.

Vaši lični podaci koje ste naveli u ovom Zahtevu služe samo za sprovođenje postupka reklamacije i evidentiranje promena u prometu robe kompanije ANAFARM DOO BEOGRAD i z za druge svrhe se neće upotrebljavati.

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema reklamacije: _____

Potpis i pečat: _____

ODLUKA PRODAVCA O PRIMLJENOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM REŠENJA

--

NAPOMENA! Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema urednog Zahteva za reklamaciju dostavi elektronskim putem Odluku o reklamaciji. Ukoliko je doneta odluka kojom se zahtev za reklamaciju odbija kao neosnovan, reklamirani proizvod će se vratiti kupcu na adresu navedenu u ovom Zahtevu. Prodavac je ovlašćen da rashoduje reklamirani proizvod ukoliko kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema odluke kojom se zahtev za reklamaciju odbija.